

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

compras@engeterme.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

compras@engeterme.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

47992877491

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

N 000.071.068

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX MAXX 150 -220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Quantidade de 01 aparelho lote 388032401

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☒ Defeito no produto


☐ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

o motor parou de girar e a pá da hélice está encostando nas laterais.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 WhatsApp Image...


 WhatsApp Video ...

 WhatsApp Image...

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Image...

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Google Formulários